



Was können Unternehmen von Orchestern lernen ?

Prof. Klaus Hekking

Was können Unternehmen von Orchestern lernen?

- Führung:** *Wirksam führt man nicht durch Leitbilder, sondern durch das persönliche Vorbild und das ständige persönliche Feedback an die Mitarbeiter.*
- Leistung:** *Spitzenleistungen erreicht man nicht, indem man den Leistungsdruck abschafft, sondern indem man die Mitarbeiter durch gutes und ständiges Coaching daran gewöhnt*
- Kommunikation:** *Probleme löst man durch persönliche Kommunikation meist schneller, effektiver und effizienter als über elektronische Medien*

Was können Unternehmen von Orchestern lernen?

Team:

Leistungsfähige Teams bestehen nicht aus stromlinienförmigen Mitarbeitern, sondern aus einer gut ausbalancierten Mischung von kompetenten Individualisten.

Delegation:

Delegation von Verantwortung ist nur dann wirksam und leistungsfördernd, wenn sie öffentlich sichtbar und unumkehrbar ist.

Qualität:

Was Qualität ist, entscheidet am Ende der Kunde. Auf ihn muss man hören.